

Condizioni per la fornitura di acqua in boccioni

Art. 1 – Oggetto

Le presenti condizioni regolano i rapporti tra SMAT ed il Cliente (di seguito le “Parti”) relativamente alla fornitura di acqua in boccioni e di colonnine refrigeranti (di seguito “colonnina/colonnine”) per l’erogazione di acqua.

Art. 2 – Obblighi di SMAT

SMAT si obbliga a:

- fornire il servizio nell’ambito del territorio della Città Metropolitana di Torino;
- fornire in comodato d’uso ed installare la/le colonnina/colonnine refrigeranti;
- fornire e consegnare al Cliente i boccioni pieni e tappati;
- effettuare la consegna entro 48 ore dalla conferma dell’ordine da parte del Cliente;
- ritirare presso il Cliente i boccioni vuoti;
- provvedere alla manutenzione ordinaria ed alle sanificazioni periodiche della/delle colonnina/colonnine;
- fornire e consegnare al Cliente bicchieri di plastica.

Art. 3 – Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a:

- ordinare almeno una colonnina all’atto dell’effettuazione del primo ordine;
- posizionare la/le colonnina/colonnine ed i boccioni pieni in un ambiente salubre, al riparo dal sole e da rischi di contaminazioni batteriche e/o di altro tipo e comunque a preservare i citati articoli di proprietà SMAT con la cura del “*buon padre di famiglia*”;
- collegare la/le colonnina/colonnine ad un impianto elettrico di rete in regola con le vigenti disposizioni di legge. SMAT non risponde per i danni determinati all’utilizzatore e/o a terzi in seguito alla violazione della presente clausola;
- richiedere la fornitura di boccioni pieni (con vincolo minimo di n. 3 boccioni per ordine);
- non manomettere il tappo di chiusura dei boccioni per nessun motivo;
- non installare boccioni SMAT su colonnine non fornite da SMAT;
- non installare, su colonnine fornite da SMAT, boccioni diversi da quelli forniti da SMAT;
- riconsegnare agli addetti i boccioni vuoti tappati integri e riutilizzabili;
- restituire, dietro richiesta di SMAT, tutti i boccioni di proprietà di SMAT entro un periodo massimo di 5 giorni dalla richiesta della stessa;
- risarcire SMAT per eventuali boccioni non riconsegnati, ovvero riconsegnati in condizioni non idonee al loro riutilizzo, corrispondendo in tal caso per ciascun boccione il prezzo indicato nell’art. 8 seguente “*Condizioni economiche*”;
- utilizzare le colonnine ricevute in comodato d’uso con la dovuta diligenza, esclusivamente per la refrigerazione e distribuzione di acqua in boccioni, impegnandosi a non destinare il

bene per scopi differenti, né ad utilizzare boccioni diversi da quelli prodotti da SMAT, in ogni caso nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1803 cod. civ.;

- risarcire SMAT per eventuali danni arrecati alla/alle colonnine consegnate da SMAT stessa, corrispondendo in tal caso per ciascuna colonnina il prezzo indicato nell'art. 8 seguente "*Condizioni economiche*".

Art. 4 – Installazione delle colonnine

L'installazione delle colonnine avviene a cura di SMAT, previa predisposizione da parte del Cliente di tutte le eventuali opere necessarie (e.g. prese corrente elettrica, basamento su cui appoggiare la colonnina, ecc.).

Art. 5 – Sanificazioni

SMAT effettua la sanificazione periodica delle colonnine installate con cadenza semestrale.

La sanificazione periodica con cadenza semestrale è eseguita da SMAT e l'onere a carico del Cliente è ricompreso nel canone di accesso al servizio indicato nel seguente art. 8 "*Condizioni economiche*".

Art. 6 - Sanificazioni aggiuntive

È facoltà del Cliente richiedere ulteriori sanificazioni della/le colonnina/colonnine refrigeranti oltre a quelle aventi periodicità semestrale e comprese nel canone di noleggio annuale, al costo unitario, a carico del Cliente stesso, di € 25,00 oltre I.V.A.

Art. 7 – Manutenzioni/sostituzioni

La manutenzione ordinaria della/delle colonnina/colonnine fornite in comodato d'uso è a carico ed onere di SMAT.

In caso di necessità di manutenzione, il Cliente avverte SMAT inviando una mail all'indirizzo boccioni@smatorino.it affinché sia programmata l'attività manutentiva ed eventualmente la sostituzione della colonnina non funzionante.

Qualora la sostituzione della/delle colonnina/colonnine sia dovuta a negligenza/dolo attribuibile al Cliente, SMAT provvederà alla sostituzione della/delle stessa/stesse, addebitandone il costo indicato nel seguente art. 8 – "*condizioni economiche*".

Art. 8 – Condizioni economiche

Le condizioni economiche e le modalità di pagamento, sono riportate all'interno del profilo del Cliente, accessibile a seguito dell'avvenuta registrazione.

I prezzi riportati sono comprensivi di I.V.A.

SMAT, per ogni boccione non riconsegnato o riconsegnato ma non riutilizzabile a causa di incuria del Cliente, provvederà ad addebitare al Cliente stesso € 5,50 oltre I.V.A. per ogni boccione.

SMAT, per ogni colonnina danneggiata e/o non riparabile a causa di incuria da parte dell'Cliente, provvederà ad addebitare al Cliente stesso € 200,00 oltre I.V.A. per ogni colonnina.

Art. 9 – Recesso dal servizio

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal servizio in qualunque momento previa espressa comunicazione scritta con Raccomandata A.R. indirizzata a SMAT C.so XI Febbraio n. 14 - 10152 TORINO oppure a mezzo P.E.C. all'indirizzo: info@smatorino.postecert.it

Il contratto si intenderà risolto all'atto della riconsegna a SMAT della/le colonnina/colonnine, dei bocconi e del pagamento degli eventuali costi, a carico del Cliente stesso, non ancora saldati.

SMAT si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dalla fornitura per inosservanza del Cliente agli obblighi di cui all'art. 3 del presente documento.

Art. 10 - Legge applicabile e foro competente

Qualora tra le Parti dovessero sorgere contestazioni, dispute e divergenze nella interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni contrattuali, ciascuna Parte dovrà, non appena ragionevolmente possibile, notificare all'altra l'esistenza di tali contestazioni, dispute o divergenze, precisandone la natura e l'oggetto; le Parti s'incontreranno per esaminare l'argomento e le motivazioni addotte, con il proposito di comporre amichevolmente la vertenza.

La parti convengono che il Foro di Torino sarà competente in casi di mancata composizione amichevole delle controversie.

Art. 11 – Dati Personali

Ai fini della Registrazione, per il successivo uso del servizio online, il Cliente dovrà fornire alcuni dati personali il cui trattamento avverrà nel rispetto delle disposizioni contenute nell'ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni.

Art. 12 - Comunicazioni

Per eventuali comunicazioni, il Cliente ha la facoltà di:

- Inviare comunicazione scritta indirizzata a SMAT C.so XI Febbraio n. 14 – 10152 TORINO;
- Inviare comunicazione scritta a mezzo mail all'indirizzo bocconi@smatorino.it;
- P.E.C. all'indirizzo info@smatorino.postecert.it
- Contattare SMAT tramite numero verde 800 010 010